

Pourquoi est-il important d'appeler mon médecin de famille lorsque j'ai un problème médical?

Si vous avez mal à la poitrine ou si vous avez tout autre symptôme très grave d'une urgence, **il est important d'aller immédiatement à l'urgence**. Mais si vous avez un problème médical qui peut être traité ailleurs qu'à l'urgence, **il serait préférable de nous appeler au lieu d'aller à l'urgence ou dans une clinique sans rendez-vous**.



Pourquoi devez-vous nous appeler d'abord?

- **Nous vous connaissons.** Comme nous connaissons bien nos patients, y compris leurs antécédents médicaux et ceux de leur famille, souvent, nous connaissons mieux les causes probables d'un symptôme qu'un médecin qui vous rencontre pour la première fois.
- **Nous sommes souvent capables de vous voir rapidement si votre problème est urgent.** Même si votre propre médecin de famille ne peut pas vous voir immédiatement, souvent, un de ses collègues pourra vous voir. De plus, il a accès à votre dossier de santé.
- **L'information sur votre santé est conservée en mémoire et elle est accessible à vous et à votre médecin de famille.** Les médecins de famille jouent un rôle central en veillant à ce que l'information liée à vos interactions avec le système de soins de santé soit communiquée à vous et aux autres médecins qui en ont besoin.
- **Nous organisons les soins préventifs.** Lorsque nous vous rencontrons pour un problème, nous vous parlons souvent d'autres choses. Cela comprend le suivi du dépistage préventif de santé, des vaccinations ainsi que des tests de cholestérol et de diabète.

Que se passe-t-il quand vous allez dans une clinique sans rendez-vous?

Les cliniques sans rendez-vous jouent un rôle dans le système de santé, mais elles ne remplacent pas votre médecin de famille.

- **Vous pourriez subir des tests et des traitements en double inutiles, ou vos médicaments pourraient être modifiés inutilement.** Le médecin de la clinique sans rendez-vous est bien formé et fait de son mieux, mais il n'a pas accès à votre dossier de santé complet. Il pourrait vous demander de répéter les mêmes analyses sanguines ou d'autres examens, ce qui n'aide pas. De plus, il pourrait modifier vos médicaments, ce qui peut avoir des conséquences involontaires.
- **Habituellement, votre médecin de famille ignore ce qui s'est passé.** Dans la plupart des cas, il n'y a pas de système pour informer rapidement les médecins de famille au sujet de ce qui s'est passé à la clinique sans rendez-vous. Certaines cliniques sans rendez-vous ne communiquent pas l'information utile concernant vos soins.
- **De nombreuses personnes qui vont à une clinique sans rendez-vous finissent par aller voir leur médecin de famille pour le même problème.** Cela se produit parce que leur problème n'a pas été résolu ou parce qu'elles veulent vérifier si le médecin de la clinique sans rendez-vous les a bien conseillées. Cela est coûteux et inutile.

Parfois, vous pouvez avoir l'impression qu'une clinique sans rendez-vous est plus pratique pour vous. Nous vous prions poliment d'appeler quand même notre cabinet ou Télésoins afin de déterminer si votre besoin médical peut attendre la réouverture de notre cabinet.